

Digitaalinen Helsinki -ohjelman tilannekatsaus Tietotekniikkajaostolle

4.4.2016

Ohjelmapäällikkö Ville Meloni
Helsingin kaupunki



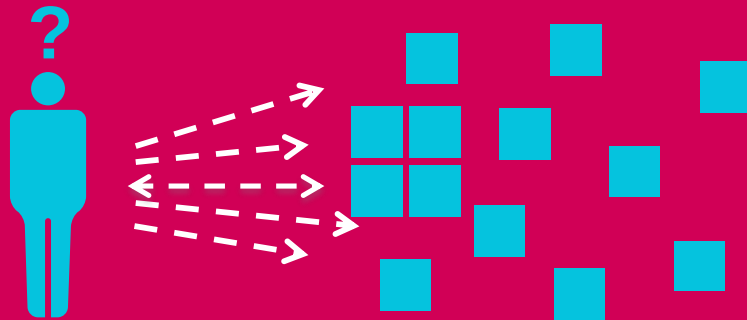
Digitaalinen Helsinki -ohjelma

- Ohjelman tavoitteena on parantaa sähköisten palvelujen saatavuutta ja käytettävyyttä sekä tukea kaupunkia digitaalisten palvelujen kehittämisessä.
- Ohjelma tuo kaupungin palvelukehitykseen liittyvää innovaatiotoimintaa lähemmäksi kaupungin ydintoimintaa.
- Ohjelman taustalla vaikuttaa mm. Euroopan Unionin visio julkisten palvelujen uudistamisesta sekä trendi julkisten palvelujen digitalisoinnista kokeiluja hyödyntäen ja prosesseja uudistaen.
- Digitaalinen Helsinki -ohjelma toteuttaa myös osaltaan hallitusohjelman linjausta digitalisaation edistämisestä.
- Digitaalinen Helsinki -ohjelma on myös nostettu yhdeksi Helsingin Kaupungin vuosien 2015-2017 Tietotekniikkaohjelman painopistealueista.

<http://digi.hel.fi/toimintasuunnitelma>

Nykytilanne

Kaupunkilaisen on löydettävä tarvitsemansa palvelut eri virastojen kirjavien prosessien joukosta.

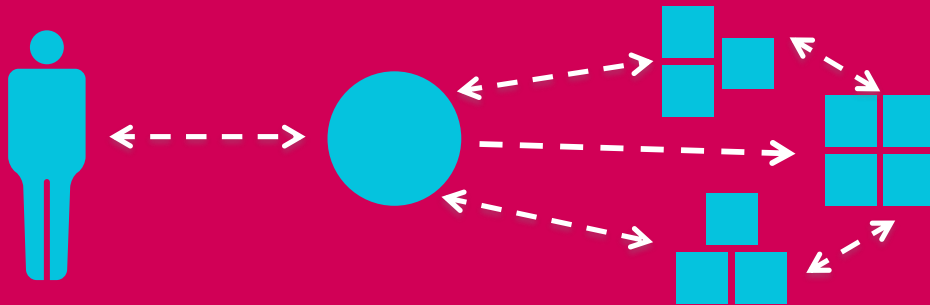


Tavoite

Kaupungin toimintaa yhdenmukaistetaan.

Palvelujen johtamista kehitetään.

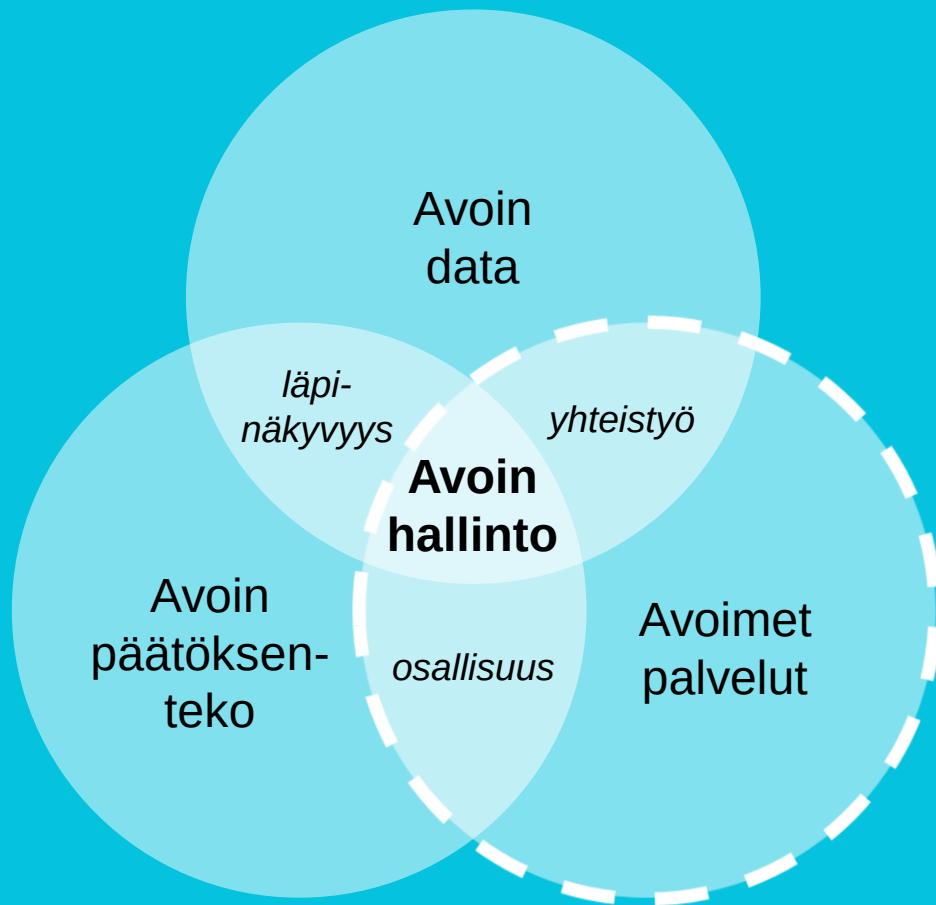
Kaupunkilainen saa palvelut keskitetysti.



Esimerkki: Sähköinen asiointi 2.0

- Koostaa asukkaan omaa dataa
- Portti muuhun tietoon
- Oppii tuntemaan käyttäjän ja ennakoi palvelun tarpeita ja sisältöjä
- Vaatii mm. : tieto liikkumaan viranomaisten välillä!





Digitalisaatio on sekä toimintatapojen uudistamista, sisäisten prosessien digitalisointia että palveluiden sähköistämistä.

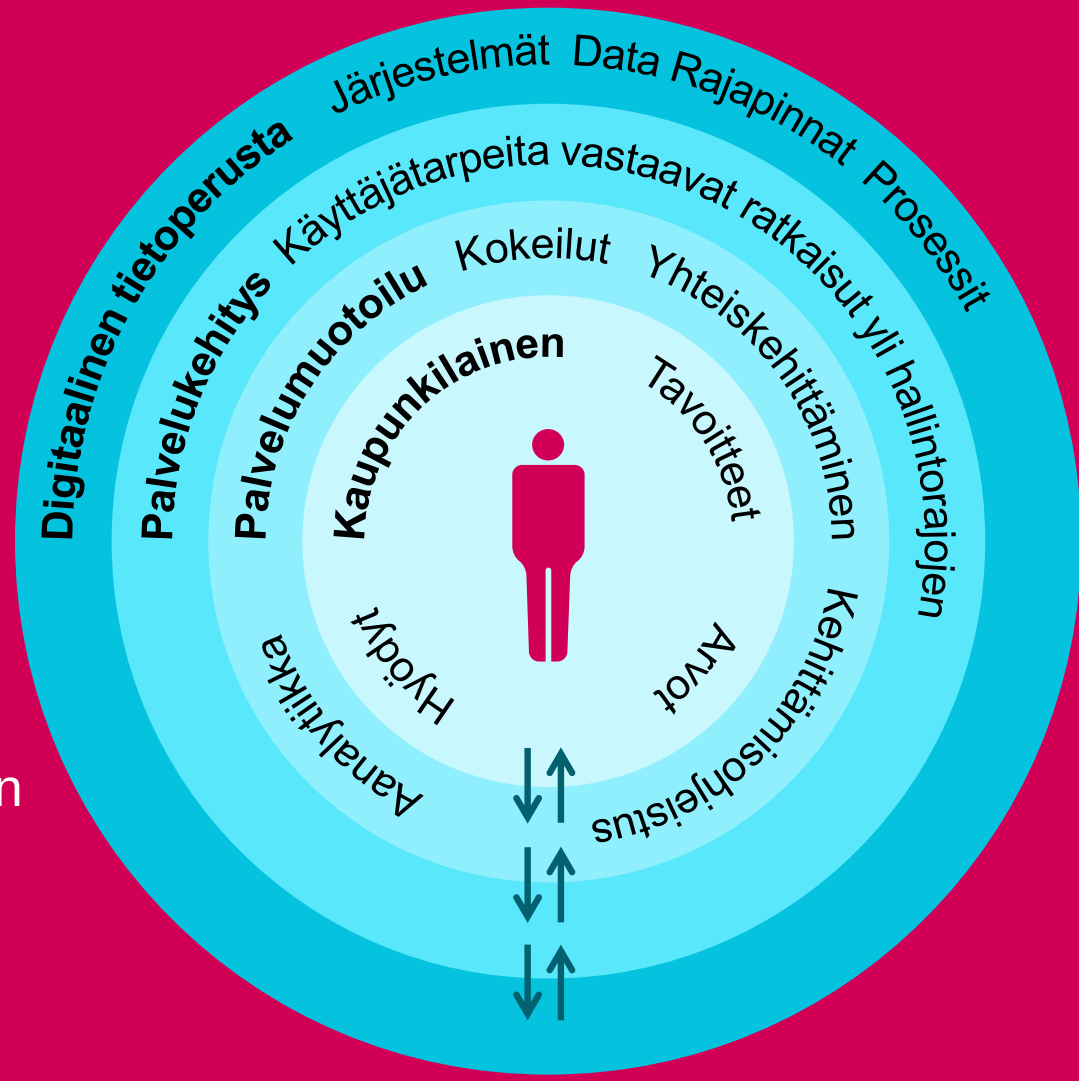
Digitaalisuuden avainsana on **avoin**.

Helsinki on avannut dataansa ja päätöksentekoaan. Seuraavaksi **avataan** palveluprosesseja ja **palveluja** yhdessä kehitettäväksi.



Toimintamalli

- Käyttäjän tarpeista lähtevä palvelujen digitalisointi
- Palvelumuotoilijat & kaupungin digikehittäjät tukevat virastoja palvelujen yhteiskehittämisessä
- Tavoitteena yli hallintorajojen yhteentoimivat digitaaliset palvelut, prosessit ja tietoperusta



Toimenpidekokonaisuuksia

1. Design & Digital kehitysprojektit ja kokeilut

- Kokeilevaa palvelukehittämistä yli organisaatorajojen. Nopeaa oppimista käyttäjätarpeiden ymmärtämiseksi. Yhteisten toimintamallien, prosessien ja teknisten ratkaisujen hakeminen.

2. Sähköisen palvelukokonaisuuden tuottaminen

- Sähköisten palvelujen koostaminen helppokäyttöisiksi kokonaisuuksiksi. Kaupunkiyhteisten palvelukomponenttien hyödyntäminen. Koko kaupunkiyhteisön ratkaisujen hyödyntäminen.

3. Digitaalisen tietoperustan kehittäminen

- Palvelukehitystä tukevat yhteentoimivat tietovarannot ja avoimet rajapinnat. Tiedonkulun automatisointi ja palveluprosessien uudistaminen.

4. Digitalisoinnin ja palvelukehityksen välineet

- Digitaalisten palvelujen kehittämisohjeistus. Data-analytiikka palvelujen kehittämisessä. Palvelujen yhteiskehittämisen mallit, välineet ja verkostot.

Ohjelman koordinointi, viestintä ja koulutus

- Digitalisaation suunnitteluun ja toteutukseen liittyvän yhteistyön edistäminen kaupungissa ja muiden kaupunkien ja valtion välillä. Viestinnällinen tuki. Osaamisen kehittäminen.

Digitaalinen Helsinki –ohjelman käynnistäminen

- **Yhteiset** tavoitteet, viestintä, koulutus ja tekeminen
- Rakennetaan Helsingin **vahvuuksille** ja kiihdytetään jo käynnistettyä hyvää toimintaa
- Tueksi **palvelumuotoilu** ja poikkihallinnollinen **kokeileva kehittäminen** virastojen ja muun kaupunkiyhteisön kanssa
- Kokeiluista pilotteihin ja **avoimen ohjelmistokehityksen mallin** kautta eteenpäin osaksi tuotantopalveluja
- Olemassaolevien **sähköisten palvelujen koostaminen** paremmin yhteentoimiviksi ja käytettäviksi **kokonaisuuksiksi**
- **Data-analytiikan** vahvempi **hyödyntäminen** palvelujen kehittämisessä

Digitaalinen Helsinki -verkostoa

Helsinki Lab

Design & Digital & Dialogue

- käyttäjälähtöisen kehittämisen ja palvelumuotoilun tuki
- käyttäjän ääni kaupungissa

6Aika-kaupunkiyhteistyö

- yhtenäiset datarajapinnat
- asiakaspalveluprosessien ja asiakaskokemuksen uudistaminen
- innovaatioalustat ja yritysyhteistyö

Elinkeino-osasto

- yritysyhteistyö ja tuki
- kaupunkibrändi

DigiHub (TiVi)

- yhteiset kehitysprojektit
- palvelujen koostaminen
- digitaalinen tietoperusta
- analytiikka
- viestintä, kehitysohjeistus

Helsinki Loves Developers

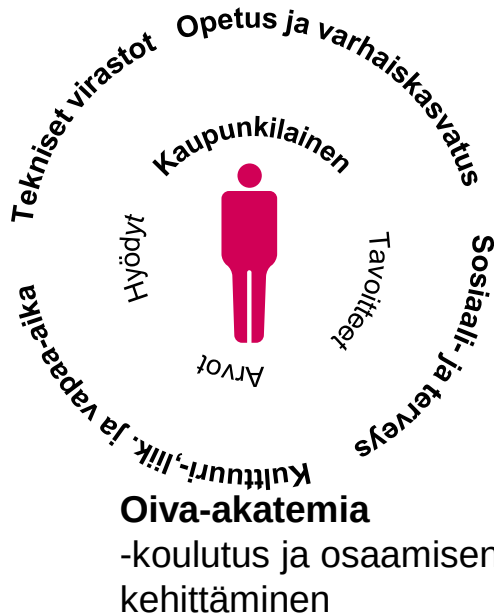
- ohjelma digitaalisten palvelujen kehittäjien aktivoimiseksi

Kaupungin tietokeskus

- Helsinki Region Infoshare
- avataan dataa palvelukehityksen tueksi

Forum Virium Helsinki

- kaupunki-innovaatiot
- yhteiskehittäminen yritysten kanssa
- Digitaalinen Helsinki –ohjelman käynnistämisen tuki



Ohjelman tilannekatsaus

Alkanut

- Ohjelmaa valmisteltu 2016 alkuun asti
- Valmistelun ohessa tuotettu mm. Tilat avoimiksi –kokeiluprojektia
- Keskusteluja Sote, Opevi, Vaka, Kirjastot, Nuorisoasiankeskus
- Yhteistyötä tehty myös muiden kaupunkien kanssa
- TiVin digikehittäjät muuttaneet saman katon alle DigiHub:iin
- Toimenpiteiden vastuuttaminen TiVi:iin käynnissä (maalis-huhti)
- Helsinki Labin toiminnan valmistelu

Ohjelman tilannekatsaus

Seuraavaksi

1. Ohjelman ohjausryhmätyön käynnistäminen

- Ohjausryhmässä virastopäälliköitä ja asiantuntijajäseniä
- Virastot ohjaamaan tekemistä, priorisoimaan teemoja ja kokeiluprojekteja
- Digistrateginen yhteistyö

2. Toukokuulle yhteistä digitalisaatiotilaisuutta jonne virastojen digityöryhmien edustusta mukaan

3. Digitaalinen Helsinki –ohjelman vuoden 2016 toimenpiteiden edistäminen ja virastot mukana toteuttamassa mm. yhteisiä kehitysprojekteja

Vuoden 2016 toimenpiteitä mm.

Yhteiset kehitysprojektit ja kokeilevan palvelukehittämisen toimintamallin jatkokehittäminen

- Helsinki Lab ja DigiHub - yhteinen toimintamalli ja palvelulupaus kaupungin organisaatioille
- Poikkihallinnolliset kehitysprojektit ja kokeilut kuten Tilat avoimiksi ja Helsinki App.
- Kokeiluista kohti tuotantoa ja palvelujen ylläpitoa.

Sähköisten palvelujen koostaminen yhteentoimivaksi kokonaisuudeksi

- Esim. Top-10 sähköistä palvelua ja niiden palvelupolkujen uudelleenmuotoilu.
- Sähköisen palvelukokonaisuuden visio, vastuutus, projektointi ja resursointi

Digitaalisen tietoperustan kehittäminen ja hyödyntäminen

- Avoimien rajapintojen hyödyntäminen kaupungin digitaalisten palvelujen kehittämisessä
- Uudet tarpeet kuten mahd. pilotointi yhteisestä tavasta hallita asiakkuustietoja
- Mahd. uuden 3D-kaupunkimallin hyödyntäminen palvelujen kehittämisen välineenä

Vuoden 2016 toimenpiteitä mm.

Digitalisoinnin ja palvelukehityksen välineet

- Digipalvelujen kehittämisohjeistus
- Kaupunkilaisen asiointi ja asiakaskokemuksen kehittämistyö
- Asiakas- ja käyttödatan keruu, hallinta ja analysointi. Helsingin open311 - palauterajapinta, x.hel.fi verkkopalvelu, asiakaspalvelijat.

Ohjelman koordinointi ja tuki

- Palvelukehitysideoiden keruu ja priorisointimalli
- Virastojen digistrategioiden synkronointi osaksi yhteistä kokonaisuutta.

Viestintä ja koulutus

- Miten mukaan palvelujen yhteiskehittämiseen. Miten arki paranee.
- Digitalisaation muutosjohtaminen ja palvelujen digitalisointi käytännössä.

An aerial photograph of Helsinki, Finland, taken during the golden hour of sunset. The city's dense urban landscape is visible, with numerous buildings and streets. The warm light of the setting sun casts a golden glow over the scene, and the city's proximity to the water is evident in the upper left portion of the image.

Kiitos !

digi.hel.fi/toimintasuunnitelma
slideshare.net/digitalhelsinki
[#digitalhelsinki](#)